

医療総合保険(通常型・引受基準緩和型)/傷害総合保険(医療型)/
メディカル総合保険/医療保険/終身医療保険

付帯サービス改定のご案内

2024年9月より、下記商品の付帯サービスを改定いたします。

対象商品

- 医療総合保険(通常型・引受基準緩和型)
- 医療保険
- 傷害総合保険(医療型)
- 終身医療保険
- メディカル総合保険

新サービスの開始日

2024年9月1日

保険始期を問わず、現在加入の保険契約も含めて2024年9月1日より改定となりますが、改定前のサービスの利用をご希望の場合は、2025年3月末まで提供させていただくことが可能です。

主な改定内容

- ①【電話による健康相談サービス】の名称を【健康相談サービス】に変更し、新たに「専門医による電話相談(予約制)」を加えた3つのサービスとして提供します。

改定前	改定後
①電話による健康相談サービス (被保険者ご本人と同居のご家族が対象)	①健康相談サービス (被保険者ご本人と同居のご家族が対象) ●24時間健康相談 ●女性のための24時間健康相談 New! ●専門医による電話相談(予約制)

- ②【ベストホスピタルネットワークサービス】の名称を【セカンドオピニオンアレンジサービス】に変更し、新たに「ドクターが薦める専門医」の情報提供を加えた3つのサービスとして提供します。同時に各診療科領域における学会で要職を経験した医師によるセカンドオピニオンサービスや受診手配サービスの名称も変更します。
新サービスの提供により、従来の「総合相談医の判断による優秀専門臨床医の紹介」は終了します。

改定前	改定後
②ベストホスピタルネットワークサービス (被保険者ご本人が対象) ●各診療科領域における学会で要職を経験した医師によるセカンドオピニオンサービス ・面談によるセカンドオピニオン(オンライン含む) ・電話によるセカンドオピニオン 電話によるセカンドオピニオンは、改定後は①健康相談サービスの【専門医による電話相談(予約制)】にて提供します。 終了 (総合相談医の判断による優秀専門臨床医の紹介) ●受診手配サービス	②セカンドオピニオンアレンジサービス (被保険者ご本人が対象) ●セカンドオピニオンの手配 ・面談によるセカンドオピニオン ・オンラインによるセカンドオピニオン New! ●「ドクターが薦める専門医」の情報提供 ●専門医療機関への受診手配

- ③【PET検診トータルサービス】
サービス内容に変更はありません。

新たなサービス

①【健康相談サービス】に以下のサービスが追加されます。

専門医による電話相談(予約制)

被保険者ご本人 と 同居のご家族 が対象となります

受付時間 | 予約制/相談時間:約15分 予約受付時間:月~土 9時~22時(日・祝日・12月31日~1月3日を除く) Webフォーム:24時間365日

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい』そんなとき、事前予約により各分野の専門医に相談いただけます。お申込み時に相談スタッフが病名やご相談内容をお聞きし、適切な専門医へと予約手配するほか、相談スタッフとの事前相談も可能です。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申込みください。



本サービスは、ご利用者が医療機関に受診され確定診断を受けていることや、ティーベック(株)の相談スタッフが専門医との相談が適切と判断した場合に利用いただけます。利用者の疾病や受診状況をヒアリングした上で、適切な診療科目の医師を手配します。なお、対応する診療科目は、整形外科や耳鼻咽喉科、眼科など11の診療科目です。(2024年4月現在)詳細はご利用の際にお問い合わせください。

②【セカンドオピニオンアレンジサービス】に以下のサービスが追加されます。

「ドクターが薦める専門医」の情報提供

被保険者ご本人 が対象となります

受付時間 | 電話:月~土 9時~18時(日・祝日・12月31日~1月3日を除く) Webフォーム:24時間365日

複数のドクターにより推薦・選考された専門医*をご案内します。ご案内にあたり、相談スタッフが病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。



ご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。受診の際は医療機関に受診方法についてご確認ください。

*大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師で構成されティーベック(株)が運営する評議員会において、推薦・選考された専門医です。

健康サポートWebサイトもリニューアル!



健康サポートWebサイト 「plus Baton(プラスバトン)」



電話やチャットによる健康相談や専門医による電話相談(予約制)、セカンドオピニオンの手配についての相談・予約手配の申し込み、「ドクターが薦める専門医」の情報提供などの各種サービスをオンラインで利用することができます。

いつでも どこでも
相談できる

チャットなら
相談しやすい

文字でも
伝えられるから安心

plus Batonとは?
紹介動画



<https://youtu.be/njzdlfYB3Y4>

<付帯サービスご利用に関してのご注意> 詳しくは、ご契約後にご案内する保険証券と同封のチラシにてご確認ください。

(注1)これらのサービスは、ティーベック株式会社に委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

(注2)これらのサービスは、国外で発生した症状や受けた診療等に関する相談および国外からの相談等はお受けできません。

(注3)ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。

(注4)サービスのご利用にあたっては諸条件がありますので、ご利用の際にお電話でご確認ください。

(注5)サービスの提供にあたり取得した個人情報は、ご契約企業などへ開示することはございません。

AIG損害保険株式会社

お問い合わせ・お申し込みは

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時~午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



<https://www.aig.co.jp/sonpo>